



# Organisator **EARMA**: Leiden als internationale congresstad

Anna Groeninx van Zoelen: Leiden marketing liaison tussen organisatie en uitvoerder

Door > Buro Barcode

Leiden is een compacte stad met een historisch centrum, gelegen in het hart van de Randstad. Op 15 minuten met de trein van luchthaven Schiphol is de sleutelstad een airportlocatie voor internationale congressen. Wij zoomden in op een van deze congressen en vroegen zowel opdrachtgever als Leiden Marketing naar de werkwijze.

## Leiden Marketing

Leiden Marketing helpt congresorganisatoren kosteloos bij het schrijven van een Bidbook en neemt hen mee op locatiebezoek door de stad. 'We geven hen objectief advies over zaken als congreslocatie en hotellocatie,' zegt Yvonne Kret, senior marketeer congressen en zakelijke evenementen.

Ook adviseert het team van Leiden Marketing over een sociaal programma tijdens het congres. 'Cultuur in combinatie met congressen wordt erg gewaardeerd en Leiden heeft een grote variëteit aan cultuur. Daarnaast is er Leiden aan Zee, het strand. En natuurlijk de Keukenhof.'

Met de oudste universiteit van Nederland, in 1575 door Willem van Oranje aan de stad geschonken als beloning voor haar onverzettelijkheid tijdens de Spaanse bezetting, ademt Leiden wetenschap en cultuur. Door de aanwezigheid van de Universiteit Leiden, het Leids Universitair Medisch Centrum en Leiden Bio Science Park vinden er talloze wetenschappelijke congressen in de stad plaats.

## EARMA-congres in de Hooglandse Kerk

Anna Groeninx van Zoelen is Senior Consultant van LURIS, de instelling die Leidse onderzoekers ondersteunt. Vorig jaar zomer organiseerde zij in de Hooglandse Kerk en de rechtenfaculteit (KOG) het jaarlijkse congres van EARMA, de Europese organisatie van researchmanagement en administratie. Wat was de rol van Leiden Marketing hierin?

Groeninx van Zoelen: 'Zo'n congres organiseer je niet in een half jaar. Ik ben in 2012 begonnen met de voorbereiding en daar heeft Leiden Marketing goed bij geholpen. Ik hoorde van het bestaan via een secretaresse van LURIS die naar een inspiratiedag van Leiden Marketing was geweest en heb hen vervolgens gevraagd het bidbook voor het congres te schrijven. Dat was de eerste kennismaking met Yvonne Kret. Bij het bidbook horen ook brieven van lokale instituten en bedrijven die het congres steunen en daar heeft Leiden Marketing een zeer goede rol in gespeeld. Met Yvonne hebben we een aantal mogelijke congreslocaties bekeken en de keuze is gevallen op de Hooglandse Kerk en de rechtenfaculteit. Locaties met de juiste capaciteit, zo'n 1000 personen.'

## Werkwijze

'Leiden Marketing fungeerde als de liaison tussen onze organisatie en de uitvoerder van het congres. Ze kennen de markt, ze kennen de mensen, ze kunnen goede inschattingen maken. Ik heb Leiden Marketing gevraagd om drie Professional Congress Organizers (PCO's) uit te nodigen voor een pitch. Daar hebben we een programma van eisen voor opgesteld: de kerngetallen, het aantal mensen en het programma. Vervolgens konden de PCO's een eerste begroting opstellen die wij in 2014 naast elkaar legden en de keuze maakten voor een geschikte partij om de EARMA-conferentie te organiseren.'

## EARMA-congres

Researchmanagers ondersteunen wetenschappers en onderzoekers in het hele onderzoeksproces, van het verwerven van fondsen tot het vermarkten van resultaten. Op het EARMA-congres in Leiden kwamen 800 researchmanagers uit heel Europa bij elkaar voor informatie-uitwisseling en kennisoverdracht. Het congres is eigenlijk één grote school. Het vakgebied groeit snel – tien jaar geleden trok het vakcongres 150 bezoekers – en het belang van researchmanagement neemt toe. De slag om geld voor onderzoek wordt steeds intensiever. Het congres is dan ook een belangrijk jaarlijks event.

Leiden heeft 28 kilometer aan grachten.



## Taal- en cultuurverschillen

'Het congres is geheel volgens planning verlopen. Wat ons wel opviel waren de subtiele taal- en cultuurverschillen tussen de Europese landen. We spreken allemaal Engels, maar niet allemaal even goed want Engels is voor de meeste mensen toch de tweede taal. Faculteit betekent in het Duits iets heel anders dan in het Nederlands of Italiaans. Dat is typisch Europees: hoe ga je met die meertaligheid om? Gelukkig hebben we de Babylonische spraakverwarring in Leiden kunnen minimaliseren,' vertelt Groeninx van Zoelen.

## Houd het hoofd koel

'Het congres vond plaats tijdens de laatste dagen van juni en de eerste dagen van juli, middenin de hittegolf van 2015. Tijdens het evenement hadden we een markt georganiseerd waar bedrijven hun producten konden presenteren. Eén van die bedrijven was zo slim om een ijscoke in te huren en deelde daar de verkoelingen uit zodat mensen tijdens dit intense congres het hoofd koel konden houden.'

'Een mooie stad' was één van de vele terugkoppelingen van de congresbezoekers. Ook zei een aantal dat ze het gevoel hadden in een schilderij van Vermeer rond te lopen. Groeninx van Zoelen heeft verder meerdere malen van Duitsers te horen gekregen dat zij het opmerkelijk vonden dat we kerken ook gebruiken voor niet-religieuze activiteiten. 'Wij weten niet beter, maar buitenlanders wijzen ons daarop.'

Tor slot vertelt Groeninx van Zoelen dat Leiden Marketing elke dag is langs geweest om mee te kijken of alles goed verliep. 'Voor ons was het een enorme leercurve, wat heeft geresulteerd in een bijzonder succesvol congres in Leiden.'

## Facts & Figures

- > Agglomeratie Leiden telt 340.000 inwoners waarvan 30.000 studenten, 200 restaurants, 60 bars, 22 hotels en 3.000 hotelkamers, 20 bijzondere congreslocaties (capaciteit tot 2.500 personen), 13 musea waarvan 4 Rijksmusea.
- > In Leiden kabbelt het water door 28 kilometer aan grachten, er zijn 88 bruggen en 35 hofjes in de historische binnenstad.
- > De eerste tulp werd in 1593 in Nederlandse bodem geplant, in de Leidse Hortus botanicus.
- > Leiden Bio Science Park is het grootste Life Sciences cluster van Nederland.
- > Leiden heeft de oudste universiteit (1575) en het oudste theater, de Leidse Schouwburg (1705), van Nederland.
- > Alumni van Universiteit Leiden ontvingen 16 Nobelprijzen, Albert Einstein was er buitengewoon hoogleraar.
- > Leiden is de geboortestad van Rembrandt van Rijn.
- > De voorvaders van de Amerikaanse president Obama hebben in Leiden gewoond, hij stamt rechtstreeks af van een Leidse pilgrimfamilie. Ook de presidenten Grant, Coolidge, Taylor, F.D. Roosevelt en de presidenten Bush hebben Leidse Pilgrims als voorouder.

## Contactgegevens Leiden Marketing

De congresstak van Leiden Marketing heeft sinds 2015 Leiden Convention Bureau.

Mevrouw Y. Kret (Yvonne)

T: 071 516 0996

E: [yvonne@leidenconventionbureau.nl](mailto:yvonne@leidenconventionbureau.nl)

[www.leidenconventionbureau.nl](http://www.leidenconventionbureau.nl)